# RAPPORT ANNUEL

2023-2024

CC L'économie sociale est un modèle économique alternatif, économiquement viable et socialement rentable.







### **Sommaire**

1.

#### Introduction

Mot du président Mot de la directrice générale 2.

#### Qui sommes-nous?

D'où vient-on ? Mission & valeurs Notre conseil d'administration Notre équipe

3.

#### Les projets majeurs

Continuum de service, mesure 2 SISMIC Impulsion FLAC Habiter autrement 4.

### Impacts et bénéfices pour la communauté

En quelques chiffres Présence numérique Témoignages

5.

#### Perspectives d'avenir

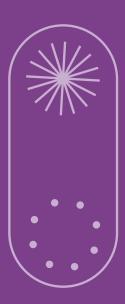
Prochaines actions

6.

#### Conclusion

Nos partenaires principaux Remerciements Annexes





## Introduction

# Mot du président du conseil d'administration

Cher(e)s membres et partenaires,

C'est avec plaisir et honneur que je vous adresse ce mot en tant que président, pour vous présenter le bilan annuel de la gouvernance d'Économie sociale Lanaudière pour l'année 2023-2024.

Vous savez, la gouvernance est un enjeu de plus en plus important pour un organisme tel que le nôtre et a comme objectif de faire en sorte que notre organisation réalise sa mission de façon transparente, efficiente et respectueuse des parties prenantes.

C'est en ayant en tête cette définition que le conseil d'administration a travaillé tout au cours de la dernière année. D'ailleurs, toujours dans le but d'accroître nos compétences à ce niveau, plusieurs membres du conseil ont eu l'opportunité d'assister en début 2024 à une formation donnée par Madame Monique Dansereau et qui s'intitulait « La gouvernance de votre conseil d'administration... une stratégie gagnante! »

De façon globale, les administrateurs et administratrices d'Économie sociale Lanaudière ont tenu cinq (5) rencontres régulières et deux (2) séances extraordinaires pour traiter des dossiers urgents et impliquant une gestion de risques.

Le conseil d'administration a également procédé à l'embauche d'une nouvelle direction générale en fin d'année financière, et c'est Audrey Meyer, qui après avoir passé à travers le processus de dotation, a été sélectionnée pour occuper ce poste névralgique. Madame Meyer œuvrait déjà au sein de notre organisme et possédait les connaissances, les compétences et le savoir-être requis pour bâtir de solides assises dans l'écosystème lanaudois.

Au cours de la dernière année, nous avons également accueilli au sein de notre conseil d'administration une nouvelle administratrice en la personne de Rosalia Giunta. Madame Giunta est directrice générale de L'Annexe à Roland, une entreprise d'économie sociale du secteur alimentaire qui a comme mission de favoriser l'insertion sur le marché du travail de personnes qui éprouvent des difficultés à trouver ou à garder un emploi.

#### Mot du président du conseil d'administration (suite)

Au niveau financier, je suis également ravi de souligner la bonne santé financière de notre organisation. Grâce à une gestion prudente et responsable des ressources, nous avons pu maintenir nos activités tout en investissant dans notre croissance future.

D'autres dossiers ont également occupé notre temps, notamment nous avons signé une entente de partenariat avec La Ruche, un OBNL incontournable pour toutes les entreprises en recherche de financement participatif ainsi que rempli nos obligations en ce qui concerne la loi 25 et la protection des renseignements personnels.

Enfin, tel que je l'avais annoncé à mes collègues du conseil il y a un an, je quitte aujourd'hui mes fonctions de président et de membre du CA d'Économie sociale Lanaudière.

Mon implication au sein d'ESL a débuté en 2010 et après plus de 14 ans d'implication bénévole, j'ai pris la décision de me concentrer sur la réalisation de la mission de l'organisme que je dirige, c'est-à-dire le Havre Familial. De plus, je crois fermement qu'une saine gestion démocratique implique le renouvellement périodique des membres de la gouvernance ainsi que l'apport d'idées nouvelles.

Sachez toutefois que mon organisation restera membre d'Économie sociale Lanaudière et que je me ferai un plaisir de participer aux différents événements et activités de l'organisme.

Pour terminer, je tiens à souligner le privilège que j'ai eu à participer à la vie démocratique et à siéger en tant qu'administrateur d'Économie sociale Lanaudière pendant toutes ces années.

Merci à tous mes collègues du conseil pour leur support professionnel, aux employés d'ESL pour leur dévouement sans borne et à vous cher(e)s membres, de croire en l'entrepreneuriat collectif et l'économie sociale.

Philippe Morand

Président

### Mot de la directrice générale

Chères et chers membres, collaboratrices et collaborateurs, partenaires,

C'est avec un sentiment de renouveau et d'optimisme que je prends la direction d'Économie sociale Lanaudière. En cette période de transition, je suis consciente de l'importance de notre mission et de la force que représente notre collectif. Je suis ici pour écouter, soutenir, et avancer avec vous vers un modèle qui place l'humain au cœur de nos actions.

Le Mémento lanaudois, lancé cette année, incarne notre engagement à fournir des outils concrets aux porteurs et porteuses de projets. Ce manuscrit est une ressource précieuse pour naviguer avec succès dans l'écosystème de la région et en particulier celui de l'économie sociale. Il est le fruit de notre collaboration et de notre savoir-faire collectif, et je suis fière de voir comment il influence déjà positivement notre communauté.

Pour renforcer notre soutien, nous allons clarifier et enrichir notre parcours d'accompagnement. Nous développerons des supports visuels et des outils pour faciliter l'accès aux informations et optimiser le soutien que nous offrons à chaque étape de la relation privilégiée qui nous lie aux porteurs et porteuses de projets, ainsi qu'aux entreprises d'économie sociale présentes sur le territoire.

Le programme SISMIC, quant à lui, sera revitalisé pour toucher une audience plus large, y compris dans nos communautés rurales. Cette année, nous avons franchi une première étape cruciale : celle de la sensibilisation et de l'acquisition de notoriété. Cependant, le chemin vers la mobilisation complète reste à parcourir. Nous envisageons des initiatives telles que des ateliers mobiles et des rencontres dans les établissements éducatifs, pour inspirer et former la prochaine génération d'entrepreneurs sociaux.

À vous tous, membres de notre équipe, je tiens à dire que votre engagement et votre passion sont essentiels pour réussir. Ensemble, nous irons plus loin. Je remercie également nos administrateurs pour leur confiance et leur soutien continu.

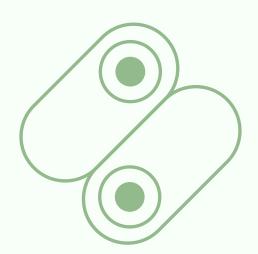
#### Mot de la directrice générale (suite)

Avant de conclure, je souhaite mettre en lumière notre dernier projet majeur sur lequel nous avons travaillé intensément : Habiter autrement : regards croisés sur les initiatives en économie sociale. Cet événement a été un succès avec 80 participants et a marqué un moment fort de notre année. Cette initiative témoigne de notre volonté d'appliquer l'économie sociale comme modèle de solution alternative viable et pérenne. C'est avec cet élan que nous envisageons de réitérer des initiatives similaires dans d'autres domaines d'enjeux.

En avant, ensemble, vers un avenir où notre communauté s'épanouit et où chaque initiative contribue à un bien-être durable et partagé.

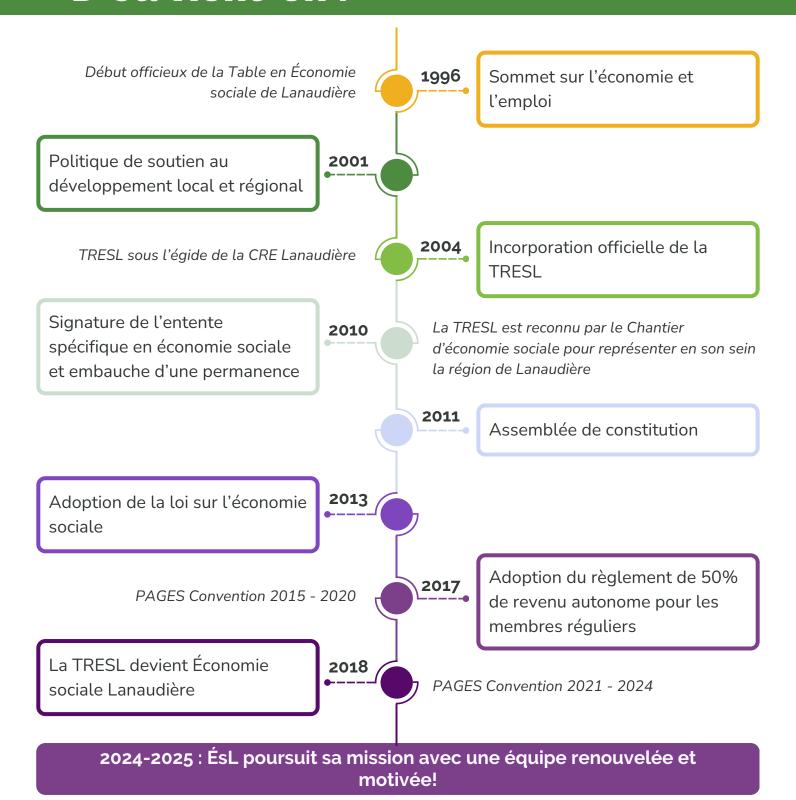
Audrey Meyer Directrice générale





# Qui sommesnous?

### D'où vient-on?



### **Mission & valeurs**

Présents dans toutes les régions du Québec, les Pôles d'économie sociale occupent une clé dans promotion la l'entrepreneuriat collectif, tout en soutenant un développement qui place le bien-être des personnes au cœur des priorités. En favorisant la coopération entre les parties prenantes locales, ils créent un terreau l'essor de fertile ce modèle entrepreneurial, renforçant ainsi la résilience et l'adaptabilité en harmonie avec des valeurs humaines et sociales.



#### Qu'est-ce qu'un pôle d'économie sociale?

Il s'agit d'un appareil de développement territorial ancré dans ses milieux et œuvrant de pair avec les partenaires locaux, régionaux et nationaux pour soutenir l'émergence d'entreprises collectives et consolider celles déjà existantes. Il agit comme référence en économie sociale dans sa région en valorisant, représentant et en jouant un rôle d'influence politique, médiatique et économique.

La mission du Pôle de l'économie sociale est de promouvoir l'économie sociale et de favoriser la concertation et le partenariat entre les intervenants locaux et régionaux en économie sociale afin d'appuyer le développement des entreprises d'économie sociale, d'assurer la cohérence des actions et d'en maximiser les retombées.

### **Notre conseil d'administration**



Philippe Morand Président Havre Familial | MRC Matawinie



Johanne Meilleur Vice-présidente CPE Les Touche-À-Tout | MRC de L'Assomption



Dominique De Smet Trésorière Caisse d'économie solidaire | MRC de Joliette



Mathieu Voghel-Robert Siège 1, Secrétaire Culture Lanaudière



**Odette Sarrazin Administratrice**Marché Brandon | MRC de
D'Autray



Catherine Gaudet
Administratrice
SODAM | MRC Les Moulins



Rosalia Giunta Siège 2, Administratrice L'Annexe à Roland

### Notre équipe



**Audrey Meyer** Directrice générale



Marco Boudreault
Responsable communication
et vie associative



**Sarobidy Ratovo**Agente de développement et de soutien à l'entrepreneuriat collectif



**Mathieu-Paul Poisson** Coordonnateur de projet SISMIC et Émergence

### Merei pour leur contribution!













# Les projets majeurs

# Principaux projets réalisés cette année

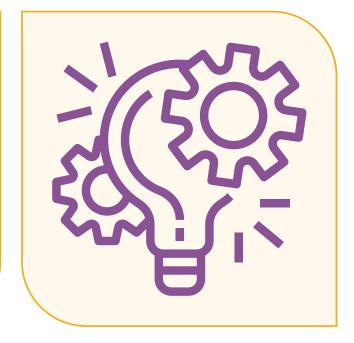
#### Mesure 2:

accompagnement au prédémarrage et émergence de projets

#### **SISMIC:**

incubateur pour la jeunesse

**Impulsion FLAC**Veille et intelligence



# Continuum de service, la mesure 2 : accompagnement au prédémarrage et à l'émergence de projets

Ce projet a pour but de renforcer la collaboration entre Économie sociale Lanaudière et la Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ), pour mieux répondre aux besoins d'accompagnement dans la région de Lanaudière. Il s'agit d'accélérer l'émergence de projets dans les collectivités locales et d'offrir une assistance technique spécialisée aux porteuses et porteur de projets, tant dans leur phase de prédémarrage que dans le suivi de leur développement.

Le projet s'inscrit dans une volonté de structurer la démarche en économie sociale au sein de la région, en augmentant les ressources disponibles. L'objectif est de mieux desservir les territoires en demande d'accompagnement, tout en créant une synergie accrue entre les divers acteurs de soutien.

Concrètement, ce projet nous a permis de renforcer l'accompagnement des initiatives d'économie sociale dans Lanaudière en améliorant la collaboration entre les acteurs de soutien et en accueillant une agente de développement à temps plein.



#### Résumé des projets accompagnés et développement de services

Cette année, ÉsL a poursuivi son rôle d'accompagnement en soutenant plusieurs projets d'économie sociale dans la région de Lanaudière. Parmi les initiatives marquantes, un projet d'orientation professionnelle pour la jeunesse et les femmes a bénéficié d'un accompagnement qui a permis de valider son modèle d'affaires, tout en facilitant la création de partenariats stratégiques pour leur développement.



Économie sociale
Lanaudière a eu le
privilège d'apporter
son soutien à

24 projets

ÉsL a également soutenu la création d'un OBNL dans le secteur artisanal, visant à transmission promouvoir la intergénérationnelle des savoir-faire locaux. Ce projet reflète l'importance de préserver les traditions tout en renforcant les liens sociaux au sein des communautés. Économie sociale Lanaudière a collaboré avec la MRC de D'Autray pour accompagner les promotrices et promoteurs dans la phase d'idéation et de prédémarrage du projet. La CDRQ a par la suite été mobilisée pour prendre le relais pour la portion fiscalité/juridique. L'OBNL s'est finalement constituée en mai 2023.

De plus, un service dédié à l'accompagnement des entreprises dans la gestion des ressources humaines a été développé avec succès, grâce à l'accompagnement d'ÉsL. Ce projet apporte des solutions concrètes à la rétention de la main-d'œuvre, un enjeu crucial pour les entreprises de la région, tout en restant fidèle aux principes de l'économie sociale.

Enfin, plusieurs projets d'habitation collective pour les aînés ont avancé, avec la création de modèles coopératifs qui répondent aux besoins de logement sécuritaire et solidaire, un axe clé dans la mission d'ÉsL pour le maintien à domicile des personnes aînées.

#### Développement des services et partenariats régionaux

En parallèle, ÉsL a amorcé une tournée des services de développement économique des MRC de la région, consolidant ainsi les relations avec les acteurs locaux. Cette initiative, menée en étroite collaboration avec la CDRQ, permis de renforcer а personnalisé l'accompagnement des promoteurs et d'assurer une meilleure coordination entre les différents partenaires.

L'équipe a également mis en place un outil clé pour les porteurs de projets: le «**Mémento lanaudois**». Il vise à clarifier les rôles des différents acteurs de l'écosystème,



qu'ils soient impliqués dans le conseil, l'appui logistique ou financier. Cet outil s'inscrit dans notre volonté d'offrir un accompagnement transparent et structuré, adapté aux besoins des promoteurs d'économie sociale.

En ce qui concerne l'accompagnement des OBNL existants, nous travaillons activement à développer une offre de services conseils spécialisés, avec des actions concrètes prévues pour l'année à venir, afin de mieux répondre aux besoins de structuration et de développement de ces organisations.

#### Rôle de l'aide financière

L'aide financière reçue cette année a joué un rôle déterminant en permettant de cibler de façon plus précise les besoins des promoteurs, tout en bonifiant les services offerts à chaque étape du processus. Elle a notamment permis de dédier une ressource spécifiquement aux projets en phase émergente, consolidant ainsi notre mission de promotion et de valorisation de l'entrepreneuriat collectif dans la région. Grâce à cette aide, nous avons pu affiner notre accompagnement, en offrant un soutien personnalisé et adéquat, renforçant ainsi la pertinence et l'impact de nos actions auprès des porteurs de projets.

# SISMIC : incubateur pour la jeunesse | Édition 2023-2024

L'année 2023-2024 a été marquée par la réintroduction significative du programme SISMIC dans la région de Lanaudière, après une période semée d'obstacles divers. Éloignés désormais de la crise sanitaire et sous la direction d'une nouvelle gouvernance accompagnée d'une équipe revitalisée, Économie sociale Lanaudière a relancé avec ambition le programme SISMIC à l'automne dernier.

#### Collaboration stratégique

Dans le cadre de cette relance, un partenariat clé a été formé avec le Centre collégial d'expertise en innovation sociale du Cégep de Lanaudière à l'Assomption (CERESO), visant à fournir un accompagnement essentiel aux projets incubés tout au long de l'année.



#### Nouvelle approche d'incubation

Pour l'année académique 2023-2024, nous avons préconisé une stratégie ambitieuse, rassemblant une cohorte de jeunes entrepreneurs de septembre à mai. Ce parcours incluait un accompagnement dédié à la maturation d'une d'entreprise et au développement d'un modèle d'affaires robuste. Les participants étaient principalement des jeunes entrepreneurs porteurs de projets concrets, que des étudiants collégiaux passionnés par l'économie sociale, tous sélectionnés avec l'aide des institutions de développement économique régional.



#### Mobilisation et sensibilisation



Le programme a bénéficié d'une mobilisation notable, incluant la présentation du programme SISMIC à plus de 150 étudiants lors de divers événements organisés au Cégep de Lanaudière. Des activités de sensibilisation spécifiques ont également été organisées pour le club entrepreneur du Cégep, renforçant l'intérêt pour l'entrepreneuriat collectif.

#### Réévaluation et réajustement



Toutefois, malgré ces efforts de mobilisation, le parcours SISMIC n'a pas suscité l'engagement escompté, conduisant à une réévaluation de notre stratégie. Face à ce constat, une formule plus courte a été proposée sous la forme d'un start-up week-end en mars, visant à transformer une idée en modèle d'affaires en un seul week-end. Cette nouvelle proposition, malheureusement, n'a pas non plus atteint les objectifs d'inscription nécessaires, ce qui a entraîné l'annulation de l'événement.

#### Perspectives et réalisations



En dépit de ces défis, le programme SISMIC a permis d'engager un comité de jeunes dans la reconversion d'une chapelle en hub créatif, illustrant un engagement continu envers l'innovation sociale et l'entrepreneuriat. Ces initiatives ont servi à mieux comprendre les besoins et les attentes de nos jeunes entrepreneurs, et à adapter nos approches futures.



jeunes sensibilisés à l'entrepreunariat collectif



séances d'information



ateliers révélateur



conférence sur l'entrepreneuriat responsable



projet de requalification d'Église reconduit vers un accompagnement individuel

#### **SISMIC**

#### Conclusion et avenir

Bien que confronté à des défis, le programme SISMIC a joué un rôle crucial dans la sensibilisation à l'économie sociale et dans la compréhension des aspirations entrepreneuriales de la nouvelle génération. Ces apprentissages seront essentiels pour façonner un programme SISMIC en 2024-2025 plus aligné sur les réalités et les besoins spécifiques des jeunes entrepreneurs engagés dans l'économie sociale.

Ce rapport témoigne de notre engagement continu envers le développement économique régional et l'innovation sociale, affirmant notre détermination à ajuster et améliorer nos méthodes pour mieux servir notre communauté.



# Impulsion FLAC : veille et intelligence

L'initiative regroupe 25 organisations clés, telles que le Chantier de l'économie sociale, TIESS, les pôles régionaux et autochtones, le CSMO-ESAC, et le RISQ. Ces partenaires travaillent ensemble pour renforcer des processus collaboratifs intégrés, permettant de mieux analyser les besoins des communautés et d'apporter des réponses structurées aux enjeux sociaux et territoriaux. L'objectif est de générer des transformations systémiques à travers des actions collectives.

#### **Description**

L'initiative vise à soutenir l'émergence de projets collectifs à travers des laboratoires d'émergence, des outils développés par la cellule R&D, et des processus de veille régionale. Grâce à cette approche intégrée, les partenaires souhaitent mobiliser les communautés locales, favoriser la collaboration entre différentes initiatives et préparer le Sommet de l'économie sociale prévu en 2025.



#### Les objectifs:

- Soutenir les communautés locales dans l'émergence de projets collectifs et citoyens.
- Renforcer les processus intégrés entre les partenaires, notamment à travers la cellule R&D et la formation.
- Tisser des alliances avec d'autres initiatives pour contribuer au développement territorial et social à l'échelle locale et nationale.

#### Signature d'une nouvelle entente de partenariat

L'année 2023 a été marquée par la signature d'une deuxième entente de partenariat entre la Fondation Lucie et André Chagnon et le Chantier de l'économie sociale. Ce renouvellement, effectif jusqu'en 2026, s'inscrit en parfaite cohérence avec notre mission et renforce notre engagement envers l'écosystème de soutien à l'émergence de projets collectifs. Cette collaboration nous a permis d'intensifier nos efforts en faveur du développement et du renforcement des entreprises d'économie sociale.

Grâce au soutien financier précieux de nos partenaires, nous avons pu concentrer nos ressources sur la création d'un ouvrage clé pour notre région : le Mémento lanaudois de l'entrepreneuriat collectif. Cet outil de référence, salué par plusieurs acteurs du milieu comme « essentiel », offre un accompagnement structuré pour les entrepreneurs en économie sociale, qu'ils soient en phase de pré-démarrage ou déjà bien établis.

#### Le Mémento lanaudois de l'entrepreneuriat collectif

Ce document se présente comme un véritable coffre à outils pour l'ensemble des acteurs de la région, qu'il s'agisse promoteurs en émergence, des entrepreneurs collectifs ou encore des agents de développement économique. compile Ιl informations pertinentes sur les sources de financement prédémarrage, les ressources d'accompagnement disponibles, ainsi que des orientations stratégiques pour développement à grande échelle. Le Mémento constitue un levier indispensable stimuler pour l'innovation et renforcer l'enracinement des initiatives en économie sociale.





#### **Un lancement marquant**

L'élaboration du Mémento a culminé avec un événement rassembleur réunissant une trentaine de participants, dont des experts du secteur, des entrepreneurs, des promoteurs de projets et des représentants des médias. Cet événement a non seulement permis de dévoiler les nombreuses ressources et outils offerts, mais également de souligner leur valeur ajoutée et leur utilité immédiate pour les acteurs de l'économie sociale.

# Un objectif clair : faciliter l'accès à l'information et soutenir l'innovation

L'objectif principal du Mémento lanaudois est de simplifier la recherche d'informations et de ressources pour les acteurs de l'économie sociale de la région. En mettant à leur disposition des outils concrets et accessibles, nous souhaitons favoriser l'innovation, la croissance et la résilience des entreprises sociales, contribuant ainsi à un développement économique durable et inclusif.



#### Veille et participation aux chantiers régionaux

Notre engagement constant au Chantier régional en habitation ainsi qu'au Chantier régional en santé et inclusion nous a permis de contribuer activement à l'élaboration des nouveaux plans d'action régionaux, visant à placer les solutions innovantes en économie sociale au cœur des stratégies territoriales.

Dès la phase d'idéation, nous avons été impliqués dans le projet Menus travaux, un projet d'envergure régionale qui a pour objectif de maximiser le maintien à domicile des aînés, notamment ceux à faible revenu. En plus de répondre aux besoins de cette population vulnérable, Menus travaux est un puissant levier de vitalisation des collectivités.

Notre participation va au-delà de la planification, puisque nous assurons également l'accompagnement du projet, un rôle qui représente une charge de travail significative, en raison de la diversité des acteurs et parties prenantes impliqués.

Enfin, rappelons que le Chantier régional, coordonné par Développement social Lanaudière (TPDSL) se veut un espace de concertation novateur et mobilisateur pour l'écosystème lanaudois, rayonnant à l'échelle du Québec en matière d'habitation. Ce lieu de collaboration offre une plateforme essentielle pour faire avancer les initiatives collectives en faveur du bien-être de nos communautés.



#### MicroEntreprendre

Nous avons poursuivi notre implication active avec cet acteur de l'écosystème par le biais de notre participation à son conseil d'administration.

La mission de MicroEntreprendre Lanaudière est l'accompagnement de proximité et la mise à disposition d'un microcrédit entrepreneurial à des porteur euses dont l'accès aux sources conventionnelles de financement est limité, en concertation et en complémentarité avec les autres acteur rices de développement économique de la région de Lanaudière.

#### Défi OSEntreprendre Lanaudière

Nous avons été partenaire régional pour la 25e édition tout en partcipant au jury de sélection. Nous avons eu l'honneur de remettre le prix volet création d'entreprise au lauréat en économie sociale, le Bal Maski (MRC de D'Autray).



#### Soutien aux directions des CPE Lanaudois

Les CPE, véritables joyaux de l'économie sociale, sont au cœur de l'engagement d'Économie sociale Lanaudière depuis le début. La consolidation de leurs efforts collectifs mérite tout notre soutien, mais comme tout gestionnaire, les directions des CPE manquent de temps, et leur mobilisation n'a pas



toujours été simple. Afin de mieux cibler ses priorités, ÉsL a mandaté Rouge Lime pour réaliser une consultation approfondie des directions des CPE.

Bien que nos actions soient encore en développement, la pertinence d'Économie sociale Lanaudière repose sur sa capacité à anticiper les besoins critiques des CPE, notamment en matière de réseautage, de mutualisation des services et de soutien à la gouvernance. Grâce à une belle rencontre à venir en automne, nous nous préparons à renforcer les liens entre les CPE et à favoriser la collaboration entre les acteurs. En nous concentrant sur le partage d'expertise et l'organisation de formations ciblées, nous sommes prêts à soutenir la résilience et l'innovation collective au sein des CPE de Lanaudière.

- 3 rencontres organisées pour renforcer la collaboration.
- Atelier-causerie sur les 3R en RH animé par Sabine Tutellier-de-Peyrelongue.
- Consultation et rapport sur les besoins et enjeux des CPE de Lanaudière.
- Élaboration d'une formation ciblée sur les réseaux sociaux.
- Lancement d'une page Facebook dédiée au Réseau.

### L'événement Habiter autrement : régards croisés en économie sociale | 24 avril 2024

Bien que cet événement phare se soit inscrit dans l'année financière actuelle, nous ne pouvons taire la somme d'énergie déployée par l'équipe de travail en amont pour l'organisation de cette activité. De plus, cette activité s'est orchestrée durant une période de transition durant laquelle il y avait une vacance au poste de la direction générale de l'organisation.

Cette activité, organisée dans le cadre de la tournée des régions du Chantier de l'économie



sociale (Direction Sommet ES), fut un grand succès de participation et de rayonnement. Cela nous a permis de s'inscrire en synergie avec la concertation régionale en matière d'accessibilité au logement dans la foulée de la démarche lanaudoise visant l'amélioration des conditions de vie ainsi que de la déclaration « habiter Lanaudière ».





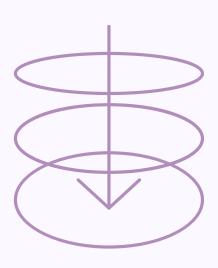




Cet événement a permis de faire ravonner des initiatives en économie sociale en matière de logement des quatre coins du Québec. La pluralité d'activités et de réseautage qui ont émergé ont permis de renforcer notre contribution au déploiement des activités du Chantier régional en habitation qui est porté par la Table partenaires pour développement social de Lanaudière (TPDSL). À travers l'organisation et l'évènement lui-même, nous avons également su solidifier des ponts avec le milieu municipal et d'autres organismes.

Par exemple, l'un de nos partenaire paneliste, le GRT Habéo, nous a fait part d'une augmentation significative du nombre de projets d'habitations collectives à la suite de leur présentation lors de l'événement.





### Impacts et bénéfices pour la communauté

### Axe 1 - Valoriser l'économie sociale, ses principes, ses retombées sur le territoire

activités de valorisation de l'économie sociale activités de recherche/études



#### **Nos actions**

- · Mois de l'économie sociale : activités diverses pour promouvoir l'ÉS
- · Conférences au CÉGEP régional de Lanaudière : conférences et exposés destinés au public jeunesse
- · Rencontre avec les préfets : discussions stratégiques pour le développement de l'ÉS
- · Veille médiatique : suivi régulier des actualités pertinentes pour réagir ou s'adapter stratégiquement
- · Réalisation et lancement du mémento lanaudois de l'économie sociale
- · Participation au jury et remise de prix au Défi OSEentreprendre

# Axe 2 - Renforcer les entreprises d'économie sociale

entreprises soutenues

40

personnes participantes

31
activités
de renforcement

8

référencements

#### **Nos actions**

- · Activités de soutien des CPE de la région (concertation, ateliers et formations)
- · Support à la demande : assistance personnalisé pour des questions spécifiques

# Axe 3 - Soutenir l'émergence de l'économie sociale comme modèle entrepreneurial de développement territorial



24 entreprises soutenues

dans une démarche d'idéation ou de prédémarrage

62 personnes et15 organisations

participantes à ces démarches.

#### **Nos actions**

- · Nombreux accompagnements réalisés
- · Notoriété accrue, positionnement en tant que référence pour l'entrepreneuriat collectif.

# Axe 4 - Déployer un écosystème de soutien fort

84

acteurs et partenaires

locaux et nationaux

110

activités de concertation

avec les acteurs locaux et nationaux



#### **Nos actions**

- · Présence active assurée sur le territoire auprès d'une variété d'acteurs et relayeurs.
  - > Participations régulières au Chantier régional en habitation et au Chantier en Santé, proximité et inclusion, à la Table de développement des partenaires économiques de la région.
  - > Veille active et transmission en matière de financement.
  - > Entente partenariale avec le CERESO.

# Présence numérique

2 521

abonné.e.s sur Facebook

08:48

Toutes les boîtes

935

visiteurs uniques sur le site web

31% hommes

69% femmes

abonné.e.s Facebook

Diffusion de l'infolettre « Le

Calepin collectif »

1651

sessions sur le site web

Au menu

Le Calepin collectif

#Une nouvelle administratrice

#Un vent de fraicheur

#Offre d'emploi

#Atelier-Causerie pour CPE

#Rappel

#Invitation à la cabane à sucre

**#Habiter autrement** 

#Bon à savoir

#Pour aller plus loin

8 770

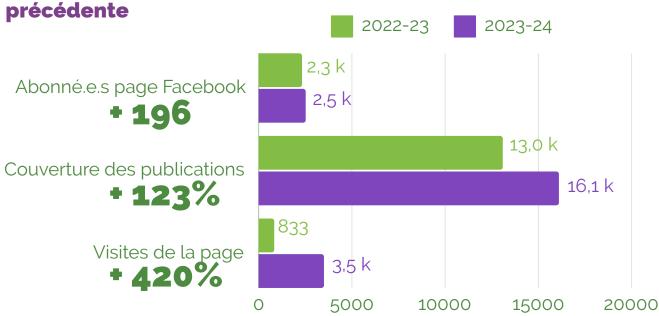
personnes atteintes\* sur Facebook

abonné.e.s sur LinkedIn

\*Couverture de la publication la plus performante

### Présence numérique

Évolution de la page Facebook par rapport à la période



#### **Publications Facebook les plus performantes**

Publication	Date	Couverture	Impressions	Interactions	Taux d'engagement	Clic sur un lien
Gala Défi OSEntreprendre	5 mai 2023	1347	1502	43	3,19%	n/a
Parution Mémento lanaudois	3 novembre 2023	1085	1325	34	3,13%	18
Cabane à sucre et animation du Club des Massigosseux	18 mars 2024	1095	1148	23	2,10%	n/a
Habiter autrement : tournée des régions du Chantier de l'économie sociale	25 avril 2024	2477	2727	52	2,10%	n/a
Félications à Bonjour Nature - prix coup de coeur RIL	8 mai 2024	1187	1244	17	1,43%	n/a
Dernière chance pour s'inscrire : Habiter autrement	2 avril 2024	8770	26072	88	1,00%	111
Annonce SISMIC	18 janvier 2024	5197	9337	17	0,33%	78

La couverture représente le nombre de personnes qui ont vu la publication apparaître dans leur fil d'actualité L'engagement correspond au nombre d'interactions sur la publication : mentions j'aime, commentaires et partages. Le taux d'engagement correspond au ratio engagement/couverture. Plus la publication suscite de l'engagement, plus elle est performante.

# Témoignages et retour d'expériences

L'économie sociale est un outil indispensable du développement social dans la région et nous reconnaissons le travail important de l'équipe d'Économie sociale Lanaudière dans la réalisation de projets.

Prenons l'exemple de leur implication active au sein du chantier régional en habitation porté par Développement social Lanaudière.

Ils sont membres du comité de coordination, du comité forum et du comité de rédaction du plan d'action. Ils sont au cœur des processus et des projets.

Soulignons aussi leur grand soutien dans le projet de menus travaux. L'équipe nous accompagne dans le développement d'un modèle et d'un plan d'affaires en économie sociale. Nous sommes fiers et reconnaissants du partage de leur expertise, de leur implication et de leur bonne humeur contagieuse.

C'est un réel plaisir de collaborer avec votre belle équipe!

#### L'équipe de Développement social Lanaudière

Je tiens à vous remercier sincèrement pour votre collaboration précieuse dans le développement de notre projet Action RH+. Votre soutien, votre expertise et votre aide dans le questionnement à chaque étape de développement ont été essentiels pour élaborer notre plan d'affaires. Vous avez été d'un grand soutien pour nous aider à réaliser des actions concrètes pour la pérennité de notre organisation.

Jocellyne Vaillant Directrice Générale Action RH

# Témoignages et retour d'expériences

La CDRQ est bien fière de travailler en étroite collaboration avec Économie Sociale Lanaudière. C'est tellement facile, transparent, collaboratif.... C'est un partenariat important où on sent que les actions sont pour le client avant tout !! Merci de m'avoir si bien intégrée dans votre équipe !!

Caroline Dionne
Directrice régionale Lanaudière, Centre-du-Québec et Mauricie
CDRQ

Nous tenons à remercier Économie Lanaudière pour leur soutien personnalisé et leur engagement à nos côtés. Les défis que nous rencontrons sont comme des opportunités stratégiques dans lesquelles nous plongeons ensemble en collaboration. Votre soutien dans ce type de projet est essentiel pour transformer ce Hub creatif Lanaudois en réussite. La motivation et l'esprit d'équipe que vous apportez sont des atouts précieux pour notre développement. Merci de votre confiance et de votre partenariat! Un grand merci à toute l'équipe !!!

Ariane Vaillancourt

Coporteuse du projet Hub créatif à St-Alphonse

# Témoignages et retour d'expériences

Cette année, la participation de Marco au conseil d'administration de MicroEntreprendre Lanaudière a été une véritable source d'inspiration. Son engagement et sa vision ont non seulement apporté une perspective nouvelle sur l'accompagnement des entrepreneurs, mais ont aussi renforcé la vie associative de notre organisation. Grâce à son implication, nous avons pu poursuivre des initiatives porteuses qui continueront de contribuer au développement de l'économie sociale dans Lanaudière.

Martin Gauthier M. Sc.

Coordonnateur - Service aux entreprises

Centre multiservice des Samares

Nous avons reçu de l'accompagnement et des conseils précieux pour une meilleure gestion et gouvernance en économie sociale de notre organisme à but non lucratif et nous en sommes très satisfaits. Nous avons hâte de poursuivre avec Économie sociale de Lanaudière.

Mélanie Lessard, Présidente et fondatrice Deux cultures, un monde





# Perspectives d'avenir

### **Prochaines actions**

Lancement de l'incubateur Impulsion :

en novembre, l'incubateur Impulsion démarre, avec un concours de pitch prévu en février pour révéler les talents de demain.

Affiner nos actions en repreneuriat collectif :

mieux cerner nos possibilités d'intervention pour accroître les opportunités et la pertinence de notre soutien aux projets de continuité entrepreneuriale en économie sociale.

Formations sur mesure :

des formations pratiques et spécialisées pour renforcer les compétences des entreprises d'économie sociale, en phase avec leurs besoins actuels.

Renforcement de notre image de marque :

un travail stratégique sur notre image de marque et notre parcours entrepreneurial pour amplifier notre rayonnement et attirer davantage de porteurs de projets.

Faire autrement, regards croisés sur...:

lancement d'un événement phare pour encourager la réflexion collective et l'innovation à travers des perspectives croisées.

Mobilisation pour le mois de l'économie sociale :

participation active et mobilisation autour du mois de l'économie sociale pour sensibiliser et engager la communauté.

Événements sectoriels de collaboration :

organisation de deux événements majeurs, rassemblant pôles et partenaires clés, pour favoriser les synergies et les actions intersectorielles.

Sommet de l'économie sociale :

le pôle soutient la concertation autour de thématiques prioritaires comme le bien-être des aîné.es et la transition socio-écologique.

Plus d'occasions de réseautage et de renforcement mutuel :

multiplication des moments d'échange pour renforcer les liens entre les acteurs de l'économie sociale et favoriser des collaborations durables.





# Conclusion

# Nos partenaires principaux









**Fondation Lucie** et André Chagnon

Économie, Innovation et Énergie

uébec 🐱 🐱



Secrétariat à la jeunesse















TABLE DES PARTENAIRES DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LANAUDIÈRE





La Ruche





de développement régional du Québec











Corporation de développement économique de la MRC de L'Assomption





**ÉCORESPONSABLE** 





Lanaudière

Culture anaudière

L'art de vous aider



ASSEMBLÉE NATIONALE **DU QUÉBEC** 



Québec

Investissement





Merci aux député.e.s lanaudois.es!



Carrefour jeunesse-emploi de Montcalm

### Remerciements

C'est avec une grande joie que nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont contribué à rendre cette année si enrichissante pour l'économie sociale dans Lanaudière.

Un grand merci à nos administrateurs, et tout particulièrement à Philippe Morand, qui, après 10 ans au sein du conseil d'administration et de présidence, passe le flambeau. Son engagement indéfectible, sa vision éclairée et son soutien constant ont marqué l'évolution de notre organisation. Nous souhaitons également saluer Johanne Meilleur, qui quitte après un long mandat. Votre dévouement, votre expertise et vos idées ont laissé une empreinte durable sur notre parcours.

Nous adressons aussi nos remerciements sincères au gouvernement du Québec pour son précieux soutien. Grâce à cette collaboration, nous avons pu mener à bien des projets qui contribuent activement au bien-être de nos communautés.

À notre équipe d'Économie sociale Lanaudière, merci pour votre engagement, votre créativité et votre passion. C'est grâce à vous que chaque projet prend vie et que notre mission progresse jour après jour.

Nous tenons également à exprimer notre reconnaissance à notre longue liste de partenaires qui inclus mais ne se limite pas au Chantier de l'économie sociale, la CDRQ, le CERESO, Développement social Lanaudière, les municipalités, MRC, SADC, CJE ou entreprises en économie sociale. Votre collaboration est essentielle à la réussite de nos initiatives, et ensemble, nous faisons fleurir l'économie sociale dans la région.

Bien sûr, nous souhaitons également exprimer notre reconnaissance à la Fondation Lucie et André Chagnon ainsi qu'à la Caisse d'économie solidaire Desjardins. Votre soutien financier et votre engagement envers l'économie sociale ont été déterminants, cette année encore.

Enfin, merci à tous les citoyens et citoyennes de Lanaudière qui prennent part à nos projets avec enthousiasme. Vous êtes au cœur de notre mission, et c'est ensemble que nous construisons un avenir plus solidaire et humain pour notre territoire.







Économie

Lanaudière

**Entrepreneuriat Collectif** 

## Coordonnées

Économie sociale Lanaudière 457, rue Laval, Joliette, QC, J6E 5G9



450 867-4367



communication@economiesocialelanaudiere.org



www.economiesocialelanaudiere.org/

Ont contribué à la réalisation de ce rapport annuel 2023-2024 :

Rédaction et révision : L'équipe d'ÉsL

Mise en page: Andréanne Geoffroy - Ton Alliée Stratégique

# Annexes

### Revue de presse

#### 5 novembre 2023 Lanauweb

Parution du Mémento lanaudois de l'enrepreneuriat collectif : pour une compréhension commune de l'économie sociale sur notre territoire.

Voir l'article

Parution du Mémento lanaudois de l'enrepreneuriat collectif : pour une compréhension commune de l'économie sociale sur notre territoire.



Photo courtoisie. De gauche à droite : Marco Boudreault, responsable Communication et vie associative Marie-France Roy, directrice-générale ainsi que Rachel Delorme, agente de soutien à l'entreprenariat collectif.

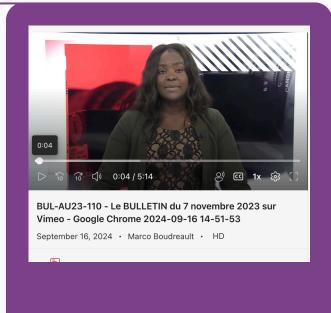
Salle des Nouvelles novembr

Dans le cadre du Mois de l'économie sociale, souligné partout au Québec, l'équipe d'Économie sociale Lanaudière est fière de procéder au lancement officiel de son Mémento lanaudois de l'entrepreneuriat collectif.

#### 7 novembre 2023 Le Bulletin

« Dans le cadre du mois de l'économie sociale soulignée partout au Québec, l'équipe d'Économie sociale Lanaudière a procédé au lancement officiel de son mémento lanaudois de l'entreprenariat collectif. »

Visionner l'extrait



### Revue de presse

#### 22 novembre 2023 L'Action

Une boite à outils pour une compréhension commune de l'économie sociale | Mémento lanaudois de l'entrepreneuriat

Voir l'article



#### 12 avril 2024 Lanauweb

«Habiter autrement» : un événement phare d'Économie sociale Lanaudière pour innover dans le secteur du logement

Voir l'article



### Revue de presse

### 30 avril 2024 Télévision régionale des moulins

Retour sur « Habiter autrement » : un succès confirmé pour Économie sociale Lanaudière avec le soutien de partenaires clés

Voir l'article



#### 1er mai 2024 Le journal de Joliette

L'évènement « Habiter autrement » : un succès confirmé

Voir l'article

